

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE



1. CAPARRA E PAGAMENTO:

Inviare CAPARRA del 30% dopo aver ricevuto la conferma di prenotazione e non prima.

– invio tramite bonifico bancario intestato a:

Armando Rroshi

Banca Intesa San Paolo

IBAN: IT73Z0306945430100000009171;

– nella causale del versamento indicare: nome e cognome, tipologia della piazzola prenotata ed il periodo di riferimento. A bonifico avvenuto verrà inviata la conferma definitiva.

INIVIO DATI PERSONALI:

– copia dei documenti di identità in corso di validità (tramite e-mail) di ogni componente del gruppo + numero telefonico di un componente del gruppo

RISERVAZIONE MINIMA:

– settimanale durante il periodo di alta/altissima stagione

– 5 notti nei restanti periodi salvo disponibilità ed autorizzazione della Direzione

Per motivi organizzativi la Direzione si riserva la facoltà di variare la piazzola prenotata garantendone una con uguali caratteristiche o di livello superiore, rispettando le esigenze del cliente.

2. CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE E RESTITUZIONE CAPARRA:

– si accettano richieste di modifiche o annulli di prenotazione solo tramite e-mail

(info@campingbellavistarelux.it)

– restituzione del 100% dell'importo meno le spese di prenotazione di € 15,00 per richieste pervenute fino a 60 giorni prima della data prevista di arrivo

– restituzione del 50% dell'importo meno le spese di prenotazione di € 15,00 per richieste pervenute tra 59 e 30 giorni prima della data prevista di arrivo

– nessun rimborso per richieste pervenute tra il 29° giorno precedente la data prevista di arrivo ed il giorno di arrivo

– la restituzione, ove dovuta, verrà inviata tramite bonifico bancario entro 90 giorni dalla data di annullamento

3. MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO DEL SOGGIORNO:

– si accettano pagamenti in contanti, con carte di credito (VISA/MASTERCARD) e debito

– non si accettano assegni

– il pagamento dovrà essere effettuato contestualmente al check-in o il mattino seguente

– il cliente dovrà esibire eventuali carte convenzionate al momento del check-in, in caso contrario non sarà possibile applicare il costo relativo alla convenzione; tali convenzioni non sono cumulabili con le offerte in corso e sono valide solo per le piazzole di tipo standard

– il saldo totale del soggiorno dovrà essere effettuato il giorno d'arrivo o al massimo entro i 2 giorni successivi nel seguente orario: dalle ore 8:30 alle ore 15:30

– nel caso di un tardivo arrivo e/o un'anticipata partenza verrà addebitata l'intera somma relativa alla prenotazione

– le tariffe si intendono giornaliere indipendentemente dall'orario di ingresso; verrà conteggiato anche il giorno di partenza se questa avverrà dopo le ore 11:00 (orario massimo check-out)

4. TASSA DI SOGGIORNO:

€ 1,00 per persona a notte (bambini esclusi fino ai 9 anni compiuti)

5. ARRIVO E PARTENZA:

– check-in: 15:00 – 20:00

– check-out: 8:00 – 11:00

– all'arrivo il cliente dovrà presentare tutti i documenti di identità (in corso di validità)

– la piazzola prenotata resterà a disposizione del cliente fino alle ore 18:00 del giorno di arrivo; dopo tale orario, salvo preventiva comunicazione la piazzola sarà a disposizione per altri clienti

5. POSTO AUTO:

- il cliente è tenuto a posteggiare l'auto negli appositi posteggi indicati sulla mappa del campeggio e non nelle piazzole (salvo diversa indicazione della Direzione)
- ogni auto extra sarà soggetta ad un costo supplementare come da listino prezzi

6. OSPITI:

Gli eventuali ospiti (persone diverse da quelle per le quali è stata fatta la prenotazione) che volessero pernottare nella piazzola prenotata, dovranno essere anticipatamente dichiarati in Direzione e, qualora autorizzati, saranno tenuti al pagamento del corrispettivo come da listino prezzi e della tassa di soggiorno

7. VISITATORI GIORNALIERI:

- non sono ammessi visitatori se non previa autorizzazione da parte della Direzione; gli stessi, se autorizzati, saranno tenuti a presentare un documento di identità (in corso di validità) alla reception e a pagare il corrispettivo dovuto come da listino prezzi
 - il cliente è tenuto ad accertarsi che i propri visitatori siano in possesso di autorizzazione della Direzione ed è responsabile del loro comportamento all'interno del Campeggio
 - è severamente vietato l'ingresso in Campeggio agli estranei; le persone che verranno sorprese senza autorizzazione saranno denunciate per violazione di domicilio ai sensi dell'art. 614 del c.p. 2
- L'autorizzazione è subordinata al numero totale di persone presenti in struttura, poiché ogni struttura ricettiva (sia essa albergo o campeggio) può ospitare un numero determinato di persone, come dichiarato in licenza.

8. ANIMALI:

- gli animali domestici sono ammessi in campeggio, e sono soggetti ad un costo come da listino prezzi
- il cliente è tenuto a dichiararne la presenza all'atto della prenotazione e del check-in
- i cani dovranno essere tenuti sempre al guinzaglio e non dovranno disturbare la quiete altrui. Dovranno essere accompagnati all'esterno del campeggio per le loro necessità igieniche fisiologiche; il proprietario dovrà premunirsi di appositi sacchetti per raccogliere eventuali escrementi lasciati dal cane stesso
- il cliente sarà tenuto direttamente responsabile del comportamento del suo animale all'interno del campeggio e delle strutture prese in locazione; inoltre, ogni danno provocato dall'animale a persone, cose ed altri animali, dovrà essere direttamente risarcito dal legittimo proprietario

9. LISTINO PREZZI E REGOLAMENTO DEL CAMPEGGIO

All'atto della prenotazione il cliente dichiara di aver preso visione del Listino prezzi e del Regolamento del campeggio e contestualmente dichiara di accettarli e rispettarli in tutte le loro parti

PITCHES BOOKING CONDITIONS

1. BOOKING CONDITIONS:

30% DEPOSIT it must be sent after receiving the booking confirmation and not in advance:

– sending by bank transfer to:

Armando Rroshi

Banca Intesa San Paolo

IBAN: IT73Z0306945430100000009171;

– in the reason for the payment indicate: name and surname, type of the booked pitch and the reference period.

SEND PERSONAL DATA:

– copy of the valid identity documents (via e-mail) of everybody

– a mobile phone number

MINIMUM RESERVATION:

– weekly during the high/peak season

– minimum 5 nights in the remaining periods subject to availability and authorization from the Management For organizational reasons, the Management reserves the right to change the reserved pitch, guaranteeing one with the same characteristics or of a higher level, respecting the customer's needs.

2. TERMS OF CANCELLATION AND DEPOSIT RETURN:

– requests for changes or booking cancellations are accepted only by e-mail

(info@campingbellavistarelay.it)

– 100% refund of the amount less the booking fee of € 15.00 for requests received up to 60 days before the expected date of arrival

– refund of 50% of the amount less the booking fee of € 15.00 for requests received between 59 and 30 days before the expected date of arrival

– no refunds for requests received between the 29th day prior to the expected date of arrival and the day of arrival

– the refund, if due, will be sent by bank transfer within 90 days from the date of cancellation

3. METHODS AND TERMS OF PAYMENT:

– we accept payments in cash, with credit cards (VISA / MASTERCARD) and debit cards

– cheques are not accepted

– for cash payments there is a 5% discount, but it cannot be combined with special prices

– the customer must show any affiliated cards at the time of check-in, otherwise the cost relating to the agreement will not be applied; these agreements cannot be combined with current offers and are valid only for standard pitches

– the total balance of the stay must be paid on the day of arrival or at the latest within the following 2 days at the following time: from 8:30 to 15:30

– in the case of late arrival and / or early departure, the entire amount relating to the reservation will be charged

– the rates are per day regardless of the time of arrival; the day of departure will also be counted if this occurs after 11:00 (maximum check-out time)

4. TOURIST TAX: € 1,00 per person per night (children up to 9 years old excluded)

5. ARRIVAL AND DEPARTURE:

– check-in1: 15:00 - 20:00

– check-out: 8:00 - 11:00

– upon arrival, the customer must present all valid identity documents

– the reserved pitch will remain available to the customer until 18:00 on the day of arrival; after this time, unless previously communication, the pitch will be available for other customers

1check-in with caravan, or with boat and trailer: the tractor service is available from Monday to Friday from 8.30 until 11.30 and from 14.00 until 17:00, Saturday from 8.30 until 11:30. On Sunday the tractor service is not available.

6. PARKING SPACE:

- the customer is required to park the car in the parking spaces indicated on the campsite map and not in the pitches (unless otherwise indicated by the Management)
- each extra car will be subject to an additional cost as per price list

7. DAILY VISITORS:

- visitors are not allowed without prior authorization from the Management²; the same, if authorized, will be required to present a valid identity document at the reception and to pay the amount due as per price list
- the customer is required to ensure that their visitors are in possession of the authorization of the Management and is responsible for their behavior within the campsite
- it is strictly forbidden for unauthorized persons to enter the campsite; people who will be surprised without authorization will be reported for house-breaking pursuant to art. 614 of the Italian Penal Code
- the authorization is subject to the total number of people present in the campsite, since each accommodation facility (whether hotel or camping) can accommodate a specific number of people, as stated in the license.

8. PET:

- pets are allowed in the campsite, and are subject to a cost as per price list
- the customer is required to declare their presence at the time of booking and check-in, in order to avoid unpleasant refusals upon arrival with the application of the related penalties
- dogs must always be kept on a leash and must not disturb the peace of others. They must be accompanied outside the campsite for their physiological hygienic needs; the owner must have special bags to collect any excrement left by the dog itself
- the dog can swim in the lake only if there are no children or other people in the water, in order to avoid disturbing other guests
- the customer will be held directly responsible for the behavior of his pet within the campsite and the leased facilities; in addition, any damage caused by the pet to people, things and other pets must be directly compensated by the rightful owner

9. PRICE LIST AND CAMPING RULES:

At the time of booking, the customer declares to have read the Price List and the Campsite Regulations and at the same time declares to accept and respect them in all their parts

BUCHUNGSBEDINGUNGEN FÜR STELLPLÄTZE

1. BUCHUNGSBEDINGUNGEN:

30% ANZAHLUNG – diese ist erst nach Erhalt der Buchungsbestätigung und nicht im Voraus zu leisten -

Armando Rroshi

Banca Intesa San Paolo

IBAN: IT73Z0306945430100000009171;

– im Zahlungsgrund muss Folgendes angegeben werden: Vor- und Nachname, Kategorie des reservierten Stellplatzes und den Zeitraum.

PERSÖNLICHE DATEN SENDEN:

– Kopie der gültigen Ausweisdokumente (per E-Mail) jeder anreisenden Person

– eine Handynummer

MINDESTRESERVIERUNG:

– wöchentlich während der Hoch- Höchstesaison

– mindestens 5 Nächte in den verbleibenden Zeiträumen, sofern verfügbar und von der Direktion genehmigt

Aus organisatorischen Gründen behält sich die Direktion das Recht vor, den reservierten Stellplatz zu ändern. Ein anderer ähnlicher oder mit höherem Niveau wird garantiert mit Berücksichtigung der Kundenbedürfnisse

2. STORNIERUNGSBEDINGUNGEN UND ZAHLUNGSRÜCKGABE:

– Änderungen oder Buchungsstornierungen werden nur per E-Mail (info@campingbellavistarelay.it) entgegengenommen

– 100% Rückerstattung des Betrags abzüglich der Buchungsgebühr von 15,00 € für Stornoanfragen, die bis zu 60 Tage vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum eingehen

– Rückerstattung von 50% des Betrags abzüglich Buchungsgebühren von 15,00 € für Stornoanfragen, die zwischen 59 und 30 Tagen vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum eingehen

– Keine Rückerstattung für Stornoanfragen, die zwischen dem 29. Tag vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum und dem Tag der Ankunft eingehen

– Die Überweisung der eventuellen Rückerstattung wird innerhalb von 90 Tagen ab dem Stornierungsdatum stattfinden

3. METHODEN UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN FÜR DEN AUFENTHALT:

– Wir akzeptieren Zahlungen in bar mit Kreditkarten (VISA / MASTERCARD) und Debitkarten

– Schecks werden nicht akzeptiert

– Bei Barzahlung gibt es einen Rabatt von 5%, der jedoch nicht mit Sondersparpreisen kombiniert werden kann

– Der Kunde muss zum Zeitpunkt des Check-ins verbundene Ermäßigungsarten vorzeigen, da sonst diese nicht mehr angenommen werden und die damit verbundenen Ermäßigung nicht anfallen. Die Ermäßigungskarten können nicht mit aktuellen Sondersparangeboten kombiniert werden und gelten nur für Standardstellplätze

– Der Gesamtbetrag des Aufenthalts muss am Tag der Ankunft oder spätestens in den darauffolgenden 2 Tagen bezahlt werden in der vorgegebenen Zeit: von 8:30 bis 15:30 Uhr

– Bei verspäteter Ankunft und / oder vorzeitiger Abreise wird der gesamte Betrag der Reservierung berechnet

– Die Preise gelten pro Tag, unabhängig vom Zeitpunkt der Anreise. Der Abreisetag wird ebenfalls gezahlt, wenn dies nach 11:00 Uhr erfolgt (maximale Check-out-Zeit).

4. KURTAKE: 1,00 € pro Person und Nacht (Kinder bis 9 Jahre ausgeschlossen)

5. ANKUNFT UND ABFAHRT:

– Check-in: 15:00 - 20:00 Uhr

– Check-out: 8:00 - 11:00 Uhr

– Bei der Ankunft muss der Kunde alle gültigen Ausweisdokumente vorlegen

– Der reservierte Stellplatz steht dem Kunden am Anreisetag bis 18:00 Uhr zur Verfügung. Bei nicht anreise oder Mitteilung einer Verspätung, kann der Stellplatz anderweitig vermietet werden..

6. PARKPLATZ:

– Der Kunde ist verpflichtet, das Auto wie auf der Karte angegebenen Parkplätzen zu Parken und nicht auf den Stellplätzen (sofern von der Direktion nichts anderes angegeben wurde), mit Ausnahme der Stellplätze von Nr. 8A bis n. 12A, wo der Kunde verpflichtet ist zu Parken, um so zusätzliche Kosten zu vermeiden

– Für jedes weitere Auto fallen zusätzliche Kosten gemäß Preisliste an

7. GÄSTE:

Alle Gäste (weitere Personen, die in der Reservierung nicht angegeben wurden), die auf dem gebuchten Stellplatz übernachten, müssen unmittelbar bei Ankunft in der Rezeption angemeldet werden und müssen

den Betrag und Kurtaxe gemäß Preisliste zahlen.

8. TÄGLICHE BESUCHER:

– Besucher sind ohne vorherige Genehmigung der Direktion nicht gestattet. Wenn die Besucher autorisiert

sind, müssen Sie in der Rezeption einen (gültigen) Ausweis vorlegen und gemäß Preisliste den fälligen Betrag bezahlen

– Der Gast muss sicherstellen, dass seine Besucher die Genehmigung der Direktion² haben und ist für deren Verhalten auf dem Campingplatz verantwortlich

– Fremden ist das Betreten des Campingplatzes strengstens untersagt. Personen, die sich ohne Genehmigung auf dem Campingplatz aufhalten, werden wegen Hausfriedensbruch gemeldet gemäß Art. 614 des italienischen Strafrechts

² Die Genehmigung hängt von der Gesamtzahl der in der Einrichtung anwesenden Personen ab, da jede Einrichtung (Hotel oder Campingplatz) eine bestimmte Anzahl von Personen aufnehmen darf, wie in der Genehmigung angegeben.

9. ARMBÄNDER:

Um die Sicherheit und eine bessere Kontrolle auf dem Campingplatz zu gewährleisten, erhalten die Gäste bei Ihrer Ankunft das Armband des Campingplatzes, das während des gesamten Urlaubs getragen werden muss.

10. HAUSTIERE:

– Haustiere sind auf dem Campingplatz erlaubt und kostenpflichtig gemäß Preisliste

– Der Gast muss seine Anwesenheit zum Zeitpunkt der Buchung und des Check-ins angeben.

– Hunde müssen immer an der Leine geführt werden und dürfen den Frieden anderer nicht stören. Sie müssen aus Hygiene Gründen außerhalb vom Campingplatz begleitet werden und der Besitzer muss die hinterlassenen Exkremente in Plastiktüten versorgen

– Der Hund kann nur dann im See schwimmen, wenn sich keine Kinder oder andere Personen im Wasser befinden

– Der Gast ist für das Verhalten seines Tieres auf dem Campingplatz und in den gemieteten Einrichtungen verantwortlich. Darüber hinaus müssen Schäden, die durch das Tier an Menschen, Dingen und anderen Tieren verursacht werden, direkt vom rechtmäßigen Eigentümer entschädigt werden

CONDITIONS DE RÉSERVATION DES EMPLACEMENTS

1. DÉPÔT ET PAIEMENT :

Envoyez un ACOMPTE de 30% après avoir reçu la confirmation de réservation et non avant.

– envoi par virement bancaire à :

Armando Rroshi

Banca Intesa San Paolo

IBAN: IT73Z0306945430100000009171;

– dans le motif du paiement indiquer : nom et prénom, type d'emplacement réservé et la période de référence. Une fois le transfert effectué, la confirmation finale sera envoyée.

ENVOI DE DONNÉES PERSONNELLES :

– copie des pièces d'identité valides (par email) de chaque membre

du groupe + numéro de téléphone d'un membre du groupe

RÉSERVATION MINIMUM :

– hebdomadaire pendant la haute/très haute saison

– 5 nuits dans les périodes restantes sous réserve de disponibilité et d'autorisation de la Direction

Pour des raisons d'organisation, la Direction se réserve le droit de modifier l'emplacement réservé garantissant un produit aux caractéristiques identiques ou supérieures, respectant les besoins du client.

2. CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT DE L'ACOMPTE :

– les demandes de modifications ou d'annulations de réservations sont acceptées uniquement par courrier électronique

(info@campingbellavistarelay.it)

– Remboursement à 100% du montant moins les frais de réservation de 15,00 € pour les demandes reçues jusqu'à 60 jours avant la date d'arrivée prévue

– Remboursement de 50% du montant moins les frais de réservation de 15,00 € pour les demandes reçues entre 59 et 30 jours avant la date prévue d'arrivée

– aucun remboursement pour les demandes reçues entre le 29e jour avant la date d'arrivée prévue et le jour d'arrivée

– le remboursement, le cas échéant, sera effectué par virement bancaire dans les 90 jours suivant la date de annulation

3. MODALITÉS ET MODALITÉS DE PAIEMENT DU SÉJOUR :

– Nous acceptons les paiements en espèces, par carte de crédit (VISA/MASTERCARD) et par carte de débit

– les chèques ne sont pas acceptés

– le paiement doit être effectué à l'arrivée ou le lendemain matin

(horaires de départ : 8h30 – 15h30) ; Pour les paiements en espèces, il y a une remise de 5 %

– le client doit présenter les cartes affiliées au moment de l'enregistrement, sinon il ne sera pas possible d'appliquer le coût relatif au contrat ; Ces accords ne sont pas cumulables avec les offres en cours et ne sont valables que pour les emplacements standards

– le solde total du séjour doit être réglé le jour de l'arrivée ou au plus tard dans les 2 jours suivants aux horaires suivants : de 8h30 à 15h30

– en cas d'arrivée tardive et/ou de départ anticipé, la totalité du montant relatif à la réservation sera facturée

– les tarifs s'entendent par jour quelle que soit l'heure d'entrée ; le jour du départ sera également compté si celui-ci intervient après 11h00 (heure maximale de départ)

4. TAXE DE SÉJOUR :

1,00 € par personne et par nuit (hors enfants jusqu'à 9 ans)

5. ARRIVÉE ET DÉPART :

– check-in : 15h00 – 20h00

– départ : 8h00 – 11h00

– à l'arrivée le client doit présenter tous les documents d'identité (en cours de validité)

– l'emplacement réservé restera à la disposition du client jusqu'à 18h00 le jour de son arrivée ; passé ce

délai, sauf communication préalable, l'emplacement sera disponible pour d'autres clients

5. PLACE DE STATIONNEMENT :

- le client est tenu de garer le véhicule sur les places de stationnement prévues à cet effet et indiquées sur le plan du camping et non sur les emplacements (sauf indication contraire de la Direction)
- chaque voiture supplémentaire sera soumise à un coût supplémentaire selon la liste de prix

6. INVITÉS :

Tout invité (personne autre que celle pour laquelle la réservation a été faite) qui souhaite séjourner sur l'emplacement réservé doit être déclaré à l'avance à la Direction et, s'il est autorisé, devra payer le montant selon la liste des prix et la taxe de séjour.

7. VISITEURS QUOTIDIENS :

- les visiteurs ne sont pas admis sauf autorisation préalable de la Direction ; la même chose, si autorisé, devra présenter une pièce d'identité valide à la réception et payer le montant dû selon la liste de prix
 - le client est tenu de s'assurer que ses visiteurs ont l'autorisation de la Direction et est responsable de leur comportement au sein du Camping
 - l'entrée dans le Camping est strictement interdite aux personnes extérieures ; Les personnes surprises sans autorisation seront dénoncées pour intrusion conformément à l'art. 614 du code pénal 2
- L'autorisation est soumise au nombre total de personnes présentes dans l'établissement, puisque chaque établissement d'hébergement (qu'il s'agisse d'un hôtel ou d'un camping) peut accueillir un certain nombre de personnes, tel que déclaré dans la licence.

8. ANIMAUX :

- les animaux de compagnie sont admis dans le camping, moyennant un supplément selon la liste des tarifs
- le client est tenu de déclarer sa présence au moment de la réservation et de l'enregistrement
- les chiens doivent toujours être tenus en laisse et ne doivent pas troubler la tranquillité d'autrui. Ils devront être accompagnés en dehors du camping pour leurs besoins d'hygiène physiologique ; Le propriétaire doit fournir des sacs spéciaux pour ramasser les excréments laissés par le chien lui-même.
- le client sera tenu directement responsable du comportement de son animal au sein du camping et des installations louées ; De plus, tout dommage causé par l'animal aux personnes, aux choses et aux autres animaux doit être directement indemnisé par le propriétaire légitime.

9. LISTE DES PRIX ET RÈGLEMENT DU CAMPING

Au moment de la réservation, le client déclare avoir pris connaissance de la Liste des Prix et du Règlement du Camping et déclare en même temps les accepter et les respecter dans toutes leurs parties.